

Letno poročilo o aktivnostih Komisije za kakovost zavoda v šolskem/študijskem letu 2015/16

1. Ožja sestava komisije:

Predsednica: dr. Marjeta Pučko

Člani v ožji sestavi: Julijana Prevc, Aleš Ovsenek, Janez Zupanec

2. Sestanki komisije:

Izvedeni so bili 3 redni sestanki komisije v ožji sestavi (4.3.2016, 23.6.2016, 28.9.2016) ter 1 delavnica z vodstvom ŠC Kranj (13.6.2016) kot opisano v naslednjem poglavju. Zapisniki so objavljeni v spletni učilnici komisije.

3. Najpomembnejše izvedene aktivnosti:

- Izvedba intervjujev z vodji OE na temo anketiranja udeležencev izobraževalnega procesa in kazalnikov v zvezi z zadovoljstvom odjemalcev.
- Priprava in procesne delavnice za vodstvo dne 13.6.2016 na teme anketiranje udeležencev izobraževalnega procesa, kazalniki in zunanje evaluacije.
- Pregled obstoječih anketnih vprašalnikov za dijake, starše in učitelje.
- Dopolnitev in poenotenje anketnih vprašalnikov za vse srednje šole.
- Izvedba anketiranja in analiza rezultatov po posameznih OE ter sodelovanje pri pripravi ukrepov.
- Priprava povzetka rezultatov in enotnih smernic za anketiranje.
- Pregled stanja pri implementaciji priporočil ocenjevalcev PRSPO in priprava predloga prioritete za nadaljnjo implementacijo.
- Dokončna uskladitev kazalnikov s strateškimi cilji po rezultatih.
- Zbiranje podatkov in posodobitev Management dokumenta ŠC Kranj.
- Izvedba aktivnosti po posameznih komisijah za kakovost OE in priprava letnih poročil komisij.

Poudarek pri aktivnostih je bil ponovno na nadaljevanju razvoja in optimizaciji skupnega sistema kakovosti ŠC Kranj na osnovi predhodno vpeljanih in delujočih sistemov kakovosti posameznih OE ter modela odličnosti EFQM 2013, s posebnim poudarkom vzpostavitve enotnega sistema anketiranja odjemalcev.

4. Povzetek ugotovitev o delovanju sistema kakovosti ŠC Kranj iz pogleda ožje sestave komisije

Model EFQM in zunanje ocenjevanje v 2015 sta postavila smernice nadaljnega razvoja sistema vodenja. Kot navedeno je bilo izvedenih nekaj ključnih prilagoditev in poenotenj posameznih pristopov ter spremljanja rezultatov. Sistem je delujoč in se izboljšuje, ni pa še dovolj razširjen po OE in med zaposlenimi. Nadaljnje aktivnosti je smiselno okrepiti, vključiti še predstavnike ostalih organizacijskih enot, predvsem pa okrepiti zavedanje in sodelovanje

vodstva in zaposlenih, od česar je odvisna tudi ohranitev certifikata EFQM. Določiti je potrebno politiko razvoja sistema v smislu vpeljevanja novih modelov vodenja in njihovega medsebojnega povezovanja, ko se pojavijo priložnosti in zahteve.

5. Uvedene izboljšave v zvezi s sistemom kakovosti in delom komisije v šolskem/študijskem letu 2015/16:

Poenotenje metodologije in vprašalnikov anketiranja dijakov, staršev in učiteljev.

Nadaljnje sodelovanje z vodstvom pri prenovi strateških ciljev in sistema kazalnikov.

Posodobitev Management dokumenta.

Vpeljava posameznih prenovljenih kazalnikov v Management dokument.

Uvedba modela OVŠŠ na pobudo Skupnosti VSŠ v sistem kakovosti VSŠ.

6. Predvidene izboljšave v zvezi s sistemom kakovosti in delom komisije v šolskem/študijskem letu 2016/17:

Nadaljevanje implementacije enotnega sistema izboljšav.

Medsebojno sodelovanje OE pri izvedbi notranjih presoj za procese, ki se izvajajo v več enotah.

Nadaljnja implementacija priporočil iz zunanjega ocenjevanja PRSPO 2014 in nadaljevanje implementacije modela EFQM s poudarkom na vključevanju zaposlenih in ustrezni prioriteti navedenim aktivnostim.

Prijava na PRSPO 2017 in priprava na ocenjevanje za podaljšanje oziroma ponovno pridobitev certifikata EFQM.

dr. Marjeta Pučko

Predsednica Komisije za spremljanje in zagotavljanje kakovosti VSŠ in Komisije za kakovost
zavoda

Kranj, 28.9.2016