

## Letno poročilo o aktivnostih Komisije za kakovost zavoda v šolskem/študijskem letu 2014/15

### 1. Ožja sestava komisije:

Predsednica: dr. Marjeta Pučko

Člani v ožji sestavi: Julijana Prevc, Aleš Ovsenek, Janez Zupanec

### 2. Sestanki komisije:

Izvedeni so bili 3 redni sestanki komisije v ožji sestavi (14.1.2015, 22.4.2015, 20.5.2015), sestanki v okviru priprave in izvedbe ocenjevanja v okviru prijave na razpis za Priznanje RS za poslovno odličnost (PRSP0) 2014 ter 3 delavnice z vodstvom ŠC Kranj kot opisano v naslednjem poglavju. Zapisniki so objavljeni v spletni učilnici komisije.

### 3. Najpomembnejše izvedene aktivnosti:

- Pregled obstoječih anket in priprava poenotenga predloga o anketiranju dijakov in zaposlenih.
- Interna priprava na ocenjevanje PRSP0 2014.
- Podpora ocenjevalcem PRSP0 med obiskom na ŠC Kranj in sodelovanje v ocenjevalnem postopku PRSP0 do pridobitve certifikata EFQM Recognized for Excellence.
- Priprava predlogov izboljšav ter prioritet pri implementaciji priporočil ocenjevalcev.
- Priprava in izvedba treh vsebinsko povezanih procesnih delavnic za vodstvo dne 8.7.2015, 18.8.2015 ter 24.8.2015 s ciljem prenove strateških ciljev ŠC Kranj, pripadajočih ključnih kazalnikov uspešnosti ter pregledu priporočil ocenjevalcev PRSP0.
- Pregled vseh obstoječih kazalnikov in meritev procesov na ŠC Kranj s ciljem vzpostavitve enotnega sistema ter uskladitve s ključnimi kazalniki uspešnosti.
- Izvedba aktivnosti po posameznih komisijah za kakovost OE in priprava letnih poročil komisij.

Poudarek pri aktivnostih je bil na nadaljevanju razvoja in optimizaciji skupnega sistema kakovosti ŠC Kranj na osnovi predhodno vpeljanih in delujočih sistemov kakovosti posameznih OE ter modela odličnosti EFQM 2013.

### 4. Povzetek ugotovitev o delovanju sistema kakovosti ŠC Kranj iz pogleda ožje sestave komisije

Izvedeno ocenjevanje PRSP0 nam je dalo celovit zunanji vpogled v kakovost in delovanje ŠC Kranj, ki je poleg samoelvalacije in zunanje evalvacije posameznih šol izhodišče za prihodnji razvoj sistema kakovosti in sistema vodenja ŠC Kranj. Uvedenih je bilo že nekaj pomembnih posodobitev (kot že omenjeno pri

strategiji in ključnih kazalnikih uspešnosti), ki bodo izhodišče za nadaljnji razvoj sistema.

Iz šolskega/študijskega leta 2014/15 nam je za realizacijo ostala še predstavitev komisiji za kakovost zavoda v širši sestavi, kar nameravamo realizirati do konca koledarskega leta 2015.

**5. Uvedene izboljšave v zvezi s sistemom kakovosti in delom komisije v šolskem/študijskem letu 2014/15:**

Poenotenje metodologije anketiranja dijakov.

Priprava poenotene predloga za anketiranje udeležencev izobraževalnih procesov ŠC Kranj.

Sodelovanje z vodstvom pri prenovi strateških ciljev in ključnih kazalnikov.

Prenova sistema kazalnikov kot celote.

**6. Predvidene izboljšave v zvezi s sistemom kakovosti in delom komisije v študijskem letu 2015/16:**

Uskladitev dokumentov sistema kakovosti s kodnim sistemom.

Implementacija posodobljenega sistema anketiranja dijakov.

Dokončna uskladitev kazalnikov nižjih nivojev, metodologije in zbiranja podatkov

Implementacija enotnega sistema izboljšav.

Implementacija priporočil iz zunanjega ocenjevanja PRSPO 2014 in nadaljevanje implementacije modela EFQM z vključevanjem zaposlenih.

Prijava na PRSPO 2016.

Posodobitev Management dokumenta ŠC Kranj.

Priprava 2. dela poslovnika ŠC Kranj s specifikom posameznih šol.

dr. Marjeta Pučko

Predsednica Komisije za spremljanje in zagotavljanje kakovosti VSŠ in Komisije za kakovost zavoda

Kranj, 13.10.2015